Obchodní podmínky e-shopu Begina.cz

Platné a účinné od 18. listopadu 2026 (znění 2026-11-18)

Prodávající: Jaroslav Viner, IČO 74337297, sídlo a fakturační adresa: Mostecká 273/21, 118 00 Praha 1, info@begina.cz, +420 774 199 975

Doručovací adresa (odstoupení, reklamace, vrácené zboží): Jaroslav Viner – Zahradní Bistro Begina (areál Zahradnictví Jandl), Vitice 119, 281 06 Vitice (okr. Kolín)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím:

   Jaroslav Viner

   IČO: 74337297

   sídlo a fakturační adresa: Mostecká 273/21, 118 00 Praha 1

   e-mail: info@begina.cz

   telefon: +420 774 199 975

   dále jen „prodávající“,

   a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.begina.cz.
2. Adresa pro doručování odstoupení od smlouvy, reklamací a vraceného zboží (provozovna):

   Jaroslav Viner – Zahradní Bistro Begina

   (areál Zahradnictví Jandl)

   Vitice 119, 281 06 Vitice (okr. Kolín)

   e-mail: info@begina.cz

   Na tuto adresu prosíme zasílejte listinná oznámení o odstoupení od smlouvy a reklamace a také vracené nebo reklamované zboží. Adresa sídla slouží k identifikaci prodávajícího a k fakturaci; zboží na ni nezasílejte. Písemnost doručená na adresu sídla je však rovněž účinná.
3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
4. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Podnikatelem je osoba, která nakupuje zboží v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
5. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

II. Informace o zboží

1. Informace o zboží, jeho složení, objemu, ceně, způsobu použití, skladování a době spotřeby nebo minimální trvanlivosti jsou uvedeny u jednotlivých výrobků a na jejich obalech.
2. Výrobky Begina jsou potraviny určené k běžné konzumaci. Nejsou léčivými přípravky ani doplňky stravy a informace uvedené na internetových stránkách nenahrazují odborné lékařské doporučení.
3. Kupující je povinen před konzumací zkontrolovat složení výrobku, zejména s ohledem na případné alergie, intolerance nebo jiná zdravotní omezení.
4. Osoby se zdravotními omezeními, těhotné a kojící ženy by měly vhodnost konzumace posoudit podle svého zdravotního stavu, případně ji konzultovat s lékařem.
5. Prodávající neodpovídá za znehodnocení výrobku způsobené nesprávným skladováním, nevhodnou manipulací nebo nedodržením pokynů uvedených na obalu po převzetí zboží kupujícím.
6. Na stránkách zboží prodávající zveřejňuje hodnocení zákazníků. Hodnocení mohou psát jen zákazníci, kteří produkt zakoupili na begina.cz. Ověřujeme to podle čísla objednávky.

III. Prodej alkoholických nápojů

1. Prodej alkoholických nápojů osobám mladším 18 let je zakázán.
2. Kupující odesláním objednávky obsahující alkoholický nápoj potvrzuje, že dosáhl věku 18 let a že objednávku převezme osoba starší 18 let.
3. Prodávající, dopravce nebo osoba vydávající objednávku při osobním odběru jsou oprávněni při pochybnostech požadovat prokázání věku příjemce platným dokladem totožnosti.
4. Objednávka obsahující alkoholický nápoj nesmí být předána osobě mladší 18 let ani osobě, která při pochybnostech svůj věk neprokáže.
5. Pokud z tohoto důvodu nebude možné objednávku předat, může prodávající po kupujícím požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s neúspěšným doručením a případným vrácením zásilky.

IV. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující provádí objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře na internetovém obchodě.
2. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje, zvolené výrobky, jejich množství, způsob dopravy a způsob platby.
3. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se objednávku zaplatit.
4. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím.
5. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nebo její část nepřijmout, zejména pokud:
   – objednané zboží není dostupné,
   – došlo ke zjevné chybě v ceně nebo popisu výrobku,
   – objednávku nelze doručit zvoleným způsobem,
   – existuje důvodné podezření na zneužití objednávkového systému,
   – kupující v minulosti nepřevzal nebo neuhradil objednávku,
   – nelze zajistit splnění podmínek pro prodej alkoholických nápojů.
6. Pokud prodávající objednávku nepřijme a kupující již zaplatil, bude uhrazená částka vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, není-li s kupujícím dohodnuto jinak.
7. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Prodávající smlouvu archivuje a na žádost kupujícího mu umožní přístup k jejímu obsahu v rozsahu stanoveném právními předpisy.

V. Cena zboží a platební podmínky

1. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.
2. Ceny uvedené na internetovém obchodě jsou konečné. Cena dopravy se k ceně zboží připočítává podle celkového objemu nebo hmotnosti objednávky a je kupujícímu zobrazena v košíku před odesláním objednávky.
3. Zboží lze uhradit platební kartou prostřednictvím platební brány, případně jiným způsobem, který prodávající aktuálně nabízí v objednávkovém formuláři.
4. U objednávek podnikatelů může být na základě předchozí dohody umožněna platba na fakturu.
5. V případě prodlení s úhradou faktury je prodávající oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení a náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním pohledávky, umožňují-li to právní předpisy.
6. Prodávající neúčtuje spotřebitelům pevně stanovené poplatky za zasílání upomínek.
7. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.

VI. Doprava a dodání zboží

1. Všechny výrobky Begina, včetně polévek, čajů, ovocných nápojů, sirupů a alkoholických koktejlů, jsou doručovány chlazenou přepravou.
2. Zboží může být doručeno:

- prostřednictvím smluvního dopravce,
- rozvozem prodávajícího,
- osobním odběrem v provozovně Zahradní Bistro Begina, Vitice 119, 281 06 Vitice, okres Kolín, pokud je tato možnost při objednávce dostupná.

3. Cena chlazené dopravy se stanoví podle aktuálního ceníku, celkového objemu nebo hmotnosti objednávky. Konečná cena dopravy je vždy zobrazena v košíku před dokončením objednávky.
4. Obvyklá dodací lhůta činí do pěti pracovních dnů od přijetí platby, není-li u výrobku, v objednávkovém formuláři nebo po dohodě s kupujícím uvedeno jinak.
5. Při osobním odběru je možné objednávku vyzvednout až poté, co kupující obdrží e-mailem, SMS zprávou nebo telefonicky informaci, že je objednávka připravena.
6. Kupující je povinen objednávku při osobním odběru převzít ve sjednaném termínu.
7. Kupující je povinen zajistit převzetí chlazené zásilky v dohodnutém termínu a po převzetí výrobky neprodleně uložit v souladu s pokyny uvedenými na obalu.
8. Kupujícímu se doporučuje při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu a stav zásilky. Zjevné poškození je vhodné ihned oznámit dopravci a prodávajícímu. Neprovedení kontroly při převzetí samo o sobě nezbavuje spotřebitele jeho zákonných práv.
9. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele okamžikem, kdy zboží převezme od prodávajícího nebo dopravce.
10. Pokud kupující objednávku nepřevezme nebo neposkytne součinnost nezbytnou k jejímu doručení, odpovídá za znehodnocení zboží způsobené prodlením s převzetím.
11. V případě nepřevzetí objednávky může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu, vrácení zásilky a nakládání se zbožím, pokud na tuto náhradu vznikne podle právních předpisů nárok.
12. Prodávající doručuje zboží na území České republiky a v rozsahu uvedeném na stránce Doprava také na území Slovenské republiky. Na Slovensko prodávající nedoručuje alkoholické nápoje. Cena dopravy na Slovensko se řídí ceníkem pro Slovensko a kupující ji vidí před odesláním objednávky.
13. Pro kupujícího se sídlem nebo bydlištěm na Slovensku platí tyto obchodní podmínky stejně; právní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li kupující spotřebitelem, není tím dotčena ochrana, kterou mu poskytují předpisy státu jeho bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

VII. Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne, kdy zboží převezme spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce). Je-li objednáno více kusů nebo částí dodávaných zvlášť, běží lhůta od převzetí poslední dodávky.
2. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel oznámení o odstoupení odešle prodávajícímu před jejím uplynutím.
3. Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu není reklamace. Odstoupením spotřebitel vrací zboží, které vadu nemá. Vadné, poškozené nebo nesprávně dodané zboží spotřebitel reklamuje podle čl. VIII, a to i tehdy, když se na ně právo na odstoupení od smlouvy nevztahuje.
4. Podle § 1837 občanského zákoníku nemůže spotřebitel odstoupit zejména od kupní smlouvy:
   - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby (§ 1837 písm. e) občanského zákoníku); u sortimentu Begina jde zejména o čerstvé polévky a další výrobky, které je nutné od výroby až do spotřeby uchovávat v chladu do 4 °C — u každého výrobku je to uvedeno v údajích o skladování,
   - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal nebo jehož obal otevřel a z hygienických nebo zdravotních důvodů jej není možné vrátit (§ 1837 písm. g) občanského zákoníku), například otevřené balení bag-in-box nebo otevřená lahev,

- o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku),
- o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, a v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

5. Na ostatní zboží se právo na odstoupení vztahuje. Jde zejména o výrobky v neporušeném původním obalu, které chlazené skladování nevyžadují, například bylinné sirupy. Výjimka se posuzuje u každého výrobku zvlášť; prodávající nevylučuje vrácení všech potravin plošně.
6. Odstoupení může spotřebitel oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména:
   - online tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ na stránce www.begina.cz/odstoupeni-od-smlouvy (odkaz je v patičce každé stránky e-shopu a na stránce objednávky); spotřebitel vyplní nebo potvrdí jméno, údaje o objednávce a e-mail a odstoupení potvrdí tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“; prodávající mu bez zbytečného odkladu e-mailem potvrdí přijetí prohlášení s jeho obsahem a datem a časem odeslání,
   - e-mailem na adresu info@begina.cz,
   - dopisem na doručovací adresu: Jaroslav Viner – Zahradní Bistro Begina (areál Zahradnictví Jandl), Vitice 119, 281 06 Vitice (okr. Kolín),
   - osobně v provozovně na téže adrese.
7. K odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář, který je přílohou těchto obchodních podmínek a je ke stažení a k vytištění na www.begina.cz/odstoupeni-od-smlouvy. Použití formuláře není podmínkou odstoupení od smlouvy.
8. Prodávající spotřebiteli přijetí oznámení o odstoupení bez zbytečného odkladu potvrdí e-mailem.
9. Spotřebitel zboží zašle nebo předá na doručovací adresu prodávajícího ve Viticích bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel zboží v této lhůtě odešle. Zboží nezasílejte na dobírku ani na adresu sídla.
10. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Výrobky, které je třeba skladovat v chladu, doporučujeme vracet tak, aby zůstal zachován chladový řetězec.
11. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodne-li se se spotřebitelem jinak. Zvolil-li spotřebitel jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání, vrátí mu prodávající náklady na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Prodávající není povinen vrátit peníze dříve, než vrácené zboží obdrží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.
12. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.
13. Právo na odstoupení podle tohoto článku nemá kupující podnikatel.

VIII. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednanému popisu, druhu, množství a jakosti.
2. U potravin se při posuzování vady přihlíží k jejich povaze, době spotřeby nebo minimální trvanlivosti, způsobu skladování a pokynům uvedeným na obalu.
3. Reklamovat lze zejména:
   - poškozený nebo netěsnící obal,
   - únik obsahu,
   - nesprávně dodaný výrobek nebo množství,
   - výrobek znehodnocený při výrobě nebo dopravě,
   - jinou vadu, za kterou odpovídá prodávající.
4. Práva z vadného plnění se nevztahují na poškození nebo znehodnocení způsobené zejména:

- nesprávným skladováním po převzetí,
- nedodržením teplotního režimu,
- neodbornou manipulací,
- prodlením kupujícího s převzetím zásilky,
- konzumací po uplynutí doby použitelnosti,
- nedodržením pokynů uvedených na obalu,
- běžnými změnami odpovídajícími povaze potraviny.

5. Reklamaci lze uplatnit:
   - e-mailem: info@begina.cz
   - telefonicky: +420 774 199 975
   - písemně nebo osobně na doručovací adrese: Jaroslav Viner – Zahradní Bistro Begina (areál Zahradnictví Jandl), Vitice 119, 281 06 Vitice (okr. Kolín).
6. Reklamované zboží, pokud je prodávající potřebuje posoudit, kupující zašle nebo předá na doručovací adresu ve Viticích. Reklamaci vadného zboží lze uplatnit i u zboží, na které se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy (čl. VII).
7. V reklamaci kupující uvede zejména:
   - jméno a kontaktní údaje,
   - číslo objednávky,
   - název reklamovaného výrobku,
   - popis vady,
   - požadovaný způsob vyřízení reklamace.
8. Pokud je to možné, doporučuje se přiložit fotografie výrobku, obalu, etikety a přepravního balení. Nepřiložení fotografie samo o sobě není důvodem k odmítnutí reklamace.
9. Vady chlazeného zboží, poškození zásilky nebo porušení teplotního režimu je vhodné oznámit co nejdříve po převzetí, ideálně do 24 hodin, aby bylo možné zjistit příčinu vady. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.
10. Prodávající při uplatnění reklamace vydá spotřebiteli písemné potvrzení obsahující datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele.
11. Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
12. Podle povahy vady a podmínek stanovených zákonem může mít kupující právo zejména na:
    - dodání nového zboží bez vady,
    - doplnění chybějícího zboží,
    - přiměřenou slevu,
    - vrácení kupní ceny,
    - případně jiný zákonný způsob odstranění vady.
13. Poukaz na další objednávku může být jako způsob vyřízení reklamace poskytnut pouze se souhlasem kupujícího.
14. Po vyřízení reklamace obdrží spotřebitel písemné potvrzení o způsobu a datu jejího vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

IX. Povinnosti kupujícího při skladování

1. Kupující je povinen po převzetí dodržovat způsob skladování a teplotu uvedenou na obalu výrobku.
2. Po otevření musí být výrobek spotřebován ve lhůtě uvedené na obalu.
3. Kupující nesmí výrobek konzumovat, pokud je obal poškozený, netěsní, je neobvykle nafouknutý nebo

výrobek vykazuje zjevné známky znehodnocení.

4. Pokud kupující zjistí některou z těchto skutečností již při převzetí nebo bezprostředně po něm, doporučuje se výrobek nekonzumovat, uchovat jej pro případné posouzení a kontaktovat prodávajícího.

X. Zvláštní ustanovení pro podnikatele

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kupující, kteří při objednávce uvedou své IČO a nakupují zboží v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
2. Na vztahy mezi prodávajícím a podnikatelem se nepoužijí ustanovení právních předpisů určená výhradně k ochraně spotřebitele.
3. Podnikatel je povinen zásilku zkontrolovat při převzetí a zjevné vady oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu.
4. Splatnost faktur vystavených podnikatelům činí standardně tři dny ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Prodávající je oprávněn požadovat platbu předem nebo odmítnout další dodání zboží, pokud je podnikatel v prodlení s úhradou předchozích závazků.
6. Prodávající může s podnikatelem sjednat individuální obchodní podmínky, zejména ceny, objemové bonusy, splatnost, sezónní spolupráci nebo zvláštní způsob dopravy.
7. Individuálně sjednané podmínky mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

XI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

   Česká obchodní inspekce

   Ústřední inspektorát – oddělení ADR

   Štěpánská 567/15

   120 00 Praha 2

   internetová adresa: www.coi.cz

   informace a podání návrhu: adr.coi.cz

XII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s platnými právními předpisy.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu zveřejněném na internetovém obchodě v části „GDPR“ nebo „Ochrana osobních údajů“.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 18. listopadu 2026.
2. Prodávající může obchodní podmínky přiměřeným způsobem měnit nebo doplňovat. Na objednávku se použije znění obchodních podmínek účinné v okamžiku jejího odeslání kupujícím.
3. Aktuální obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetovém obchodě www.begina.cz.
4. Obchodní podmínky platné v okamžiku uzavření kupní smlouvy budou kupujícímu zpřístupněny způsobem umožňujícím jejich uložení a opakované zobrazení, zejména zasláním společně s potvrzením objednávky nebo prostřednictvím odkazu umožňujícího jejich stažení.
5. Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
6. Práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů nejsou těmito obchodními podmínkami dotčena.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

– Adresát: Jaroslav Viner – Zahradní Bistro Begina (areál Zahradnictví Jandl), Vitice 119, 281 06 Vitice (okr. Kolín), e-mail: info@begina.cz; sídlo: Mostecká 273/21, 118 00 Praha 1, IČO: 74337297

– Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (název výrobku, balení, počet kusů):

.....

.....

.....

– Číslo objednávky (nepovinné):

.....

– Datum objednání:

.....

– Datum obdržení (převzetí) zboží:

.....

– Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

.....

– Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

.....

– Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):

.....

– Datum:

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Použití tohoto formuláře není podmínkou odstoupení od smlouvy — odstoupení lze oznámit i jiným jednoznačným prohlášením, například e-mailem na info@begina.cz.

Vyplněný formulář můžete poslat e-mailem na info@begina.cz (stačí sken nebo fotografie, podpis není potřeba), dopisem na doručovací adresu ve Viticích, nebo jej předat osobně v provozovně.